

V souladu s ust. § 1820 NOZ tímto Prodávající Kupujícímu–Spotřebiteli sděluje (níže uvedená sdělení jsou určena výhradně Spotřebitelům):

1. **Údaje o totožnosti prodávajícího** – obchodní společnost HARDMIN s.r.o., IČ 14277131, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 362714. Provozovna K Myslivně 2276/5, Ost-rava Poruba, 708 00.
2. **Náklady na prostředky komunikace na dálku** se neliší od základní sazby poskytovatele příslušné služby (cena internetového připojení, cena poskytovatele telekomunikační služby atp.)
3. **Zboží** – údaje o hlavních vlastnostech nabízeného zboží, se zobrazí na stránkách <https://hardmin.com/obchod/> po kliknutí na název daného výrobku.
4. **Záloha** – zálohu může prodávající požadovat u zboží, jehož kupní cena převyšuje částku 1000,-Kč. Zálohu představuje částka tvořící 50% kupní ceny a záloha musí být uhrazena nejpozději do 5-ti pracovních dnů ode dne doručení objednávky prodávajícímu. Toto ustanovení neplatí pro kupující – podnikatele.
5. **Je-li předmětem Smlouvy opakující se plnění**, pak nejkratší dobou, po kterou bude Smlouva Smluvní strany zavazovat, činí dva roky.
6. V případě **Smlouvy uzavírané na dobu neurčitou** nebo jejímž předmětem je **opakované plnění**, je cena uvedena u Předmětu koupě cenou za jeden měsíc, přičemž součástí jsou veškeré daně, poplatky, jiné obdobné peněžité plnění a náklady na dodání.
7. Kupující–**Spotřebitel** má právo od **Smlouvy odstoupit** ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy.

Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:
 - a. poslední kus zboží, objedná-li Spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - b. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c. první dodávku zboží, je-li ve Smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
8. Je-li předmětem závazku nájmu zboží, je **právo Spotřebitele vypovědět smlouvu** stanoveno následovně.
 - a. Oznáme-li Spotřebitel řádně a včas Společnosti vadu předmětu nájmu a ztěžuje-li vada zásadním způsobem užívání nebo znemožňuje-li zcela užívání, má Spotřebitel právo na prominutí nájemného nebo může nájem vypovědět bez výpovědní lhůty.
 - b. Jedná-li se o takovou opravu, že v době jejího provádění není možné vůbec užívat, má Spotřebitel právo, aby mu Společnost dočasně poskytla k užívání jiný předmět nájmu, nebo může nájem vypovědět bez výpovědní doby.
 - c. Stane-li se předmět nájmu nepoužitelným k ujednanému účelu, nebo není-li ujednan, k účelu obvyklému, a to z důvodů, které nejsou na straně Spotřebitele, má Spotřebitel právo nájem vypovědět bez výpovědní doby.
9. **Spotřebitel není oprávněn odstoupit** od Smlouvy:
 - a. o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Prodávající před uzavřením Smlouvy poučil Spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy,
 - b. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy,
 - c. o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření Smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných trhu nezávislých na vůli Prodávajícího,
 - d. d) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - e. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - f. o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném Spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - g. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Spotřebitel porušil,
 - h. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej Spotřebitel porušil,
 - i. o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
 - j. o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravení nebo využití volného času, pokud má být podle Smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
 - k. uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být Spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
 - l. o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplat, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od Smlouvy zaniká, a Prodávajícímu mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 NOZ.
10. V případě odstoupení od smlouvy ponese Spotřebitel **náklady spojené s navrácením zboží**, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, a to pro případ, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
11. **Spotřebitel je povinen uhradit** poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.
12. Je-li předmětem Smlouvy dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, v tomto případě **Spotřebitel není oprávněn odstoupit** od Smlouvy.
13. **Reklamac vadného zboží** je podrobně upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách Prodávajícího v čl. 6 s názvem Reklamační řád.
14. V případě **sporu mezi Prodávajícím a Kupujícím** je Kupující oprávněn využít možnosti mimosoudního řešení sporu. Orgánem příslušným k řešení sporu je Česká obchodní inspekce (ČOI). V tomto případě může Spotřebitel kontaktovat ČOI prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webu ČOI (<https://www.coi.cz/>), případně jiným doporučeným způsobem. O mimosoudní řešení sporu mezi Prodávajícím a Kupujícím (Spotřebitelem), se musí Prodávající a Kupující (Spotřebitel) pokusit vždy jako první v pořadí, před podáním žaloby k soudu.
15. V případě sporu mezi **Prodávajícím a Kupujícím**, nedohodnou-li se strany mimosoudně či prostřednictvím orgánu příslušného k řešení sporu, bude k rozhodnutí sporu místně příslušný obecný soud České republiky, a to dle podmínek definovaných v příslušných právních normách, zejména v zákonu č. 99/1963 Sb., občanském soudním řádu v platném znění a zákonu č. 6/2002 Sb., o soudech a soudcích v platném znění.
16. **Smlouva je uzavírána** zásadně v českém jazyce, po dokončení obchodního případu prodávající data o ní archivuje, spotřebitel jí zašle ve formě, která umožní její archivaci a vytištění. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách.